

Утверждаю
 Министр здравоохранения РК
 1 марта 2017 г.



План краткосрочных мероприятий по решению до 21* мая 2017 года проблем в здравоохранении в рамках социального проекта «100 проблем - 100 решений - 100 дней»

(на основе обращений за период с 31.01.2017 по 17.02.2017 в РГП на ПХВ «РЦРЗ»)

*срок 21 мая т.г. рассчитан от 17.02. в течение 100 календарных дней

№	Описание проблемы	Пути решения	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный
1	2	3	4	5	6
Работа с населением					
1	Отсутствие единого источника информации для населения о медицинских услугах	Разработать концепцию (PR-план) национальной политики информирования населения о здравоохранении (вопросы ОСМС, доступа и получения медицинских услуг, ГОБМП, прикрепления населения в организации ПМСП, качества услуг, общественного здоровья, коррупции, карательных мер). Организовать порталы по специализированным направлениям для возможности проведения on line консультаций.	PR-план информирования населения по вопросам в здравоохранении.	15.04.2017 г.	МЗ РК (пресс-служба), РЦРЗ, Председатели НПО, главные внештатные специалисты МЗ РК
2	Отсутствие доступа к информации о медицинских услугах	Внедрить единые call центры в регионах по вопросам информированности населения в соответствии с PR концепцией.	отчет в Министерство	15.05.2017 г.	МИО
3	Слабая обратная связь между населением, руководителями МО и государственными органами (МЗ, МИО)	Всем медицинским организациям, независимо от уровня, форм собственности медицинской организации установить постоянную обратную связь с населением через собственный сайт, эл.почту и социальные сети; своевременно пополнять информацию на сайте.	Наличие действующих и актуализированных сайтов, эл.почты и социальных сетей.	с 15.05.2017 г - постоянно	МИО

Султанов

Атабаева

Н.И. Исаева

И.П. Пивоварова

Ахметова

Алиев

Алиев

Алиев

3	Слабая обратная связь между населением, руководителями МО и государственными органами (МЗ, МИО)	Всем медицинским организациям, независимо от уровня, форм собственности медицинской организации установить постоянную обратную связь с населением через собственный сайт, эл.почту и социальные сети; своевременно пополнять информацию на сайте.	Наличие действующих и актуализированных сайтов, эл.почты и социальных сетей.	с 15.05.2017 г - постоянно	МИО
4	Низкая солидарная ответственность и информированность населения о преимуществе профилактики заболеваний	Включить в концепцию (PR-план) национальной политики информирования населения о здравоохранении вопросы профилактической медицины.	PR-план информирования населения по вопросам в здравоохранении.	15.04.2017 г.	МЗ РК (пресс-служба, КООЗ, ДОМП), РЦРЗ
5	Низкая осведомленность населения о специализированных услугах: вакцинации, метадоновой терапии, профилактические осмотры и пр.)	Включить в PR план вопросы по специализированной помощи (отдельно по вакцинации, метадоновой терапии, профилактическим осмотрам).	PR-план информирования населения по вопросам в здравоохранении.	в течение 2017 года	МЗ РК (пресс-служба, КООЗ, ДОМП), РЦРЗ
6	Низкая осведомленность населения о порядке предоставления услуг (госпитализации, ВТМУ, профилактические осмотры, ЭКО и пр.)	Создать интерактивную площадку для возможности прямого консультирования по государственным услугам для населения (госпитализация, скрининги, профосмотры, ВТМУ с открытой точкой доступа в БГ.	информационный ресурс	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДРИ), РЦЭЗ
7	Негативное отношение к внедрению Европейских стандартов в производство отечественной фармацевтической продукции	Включить PR план вопросы информированности населения по стандартизации фармацевтического производства.	PR-план информирования населения по вопросам в здравоохранении.	в течение 2017 года	МЗ РК (пресс-служба, КФ), РЦРЗ
8	Негативное отношение к оплате медицинских услуг оралманам и лицам без гражданства в ОСМС	Включить PR план вопросы информированности населения по организации помощи гражданам, оралманам, лицам без гражданства в условиях ОСМС.	PR-план информирования населения по вопросам в здравоохранении.	в течение 2017 года	МЗ РК (пресс-служба, КОМУ), РЦРЗ

9	Проблемы в осведомленности населения по вопросам инвалидности	Включить PR план вопросы информированности населения по оказании помощи лицам с ограниченными возможностями, включая возможность он лайн консультирования, возможность подачи электронной заявки, обеспечение ИМН и пр.	PR-план информирования населения по вопросам в здравоохранении.	в течение 2017 года	МЗ РК (пресс-служба, ДОМП), МТСЗН, РЦРЗ, РЦЭЗ
10	Недоверие и страх системы ОСМС	Обеспечить широкое освещение внедрения ОСМС (использование всех видов СМИ и организация разъяснительной работы на местном уровне) с фокусом на правах гражданина в системе ОСМС, механизмах сдерживания коррупции, гарантии надежности и сохранности страховых накоплений.	Медиа план	в течение 2017 года	МЗ РК (пресс-служба, КОМУ), РЦРЗ, МИО
11	Проблемные вопросы донорства	Разработать программу стимулирования и повышения информированности о донорстве крови, тканей и органов.	PR-план информирования населения по вопросам в здравоохранении.	в течение 2017 года	КООЗ, РЦРЗ, НПО, НЦПТ
12	Недостаточная работа, формальный подход к реализации социальных проектов	Предусмотреть внедрение пилотного проекта "равный равному" в некоторых регионах в рамках Стратегии СОЗ.	Предложение в МЗ РК, план работы	15.04.2017	МЗ (КООЗ, ДСМУ, ДСР), РЦРЗ, НПЗ
Повышение кадрового потенциала					
13	Низкая информированность медицинских работников о новых инициативах, дорожных картах и измененных требованиях НПА в области здравоохранения	Своевременно информировать СМИ, в том числе с использованием сайта МЗ, РЦРЗ, РЦЭЗ, НЦЭЛС, УЗ раздела «НПА» (еженедельная актуализация) по проектам НПА, дорожным картам, принятым приказам (со сравнительными таблицами и обоснованием); журнала "Менеджер здравоохранения"	Пресс-релизы МЗ по обновлениям в НПА. Отчёты сайта открытых НПА. Отчеты с сайта МЗ о проводимых обсуждениях проектов. Информация профильных НПО в рамках дорожных карт	постоянно	МЗ РК (ДЮС, ДОМП, пресс-служба, ОКК);

14	Недостаточная роль профессиональных НПО	Разработать правила аккредитации профессиональных НПО; провести аккредитацию, создать базу данных	Приказ МЗ РК; база данных аккредитованных НПО	второй квартал 2017 года	МЗ РК (ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО
15	Недостаточная вовлеченность главных внештатных специалистов в реформировании профильных служб, в том числе на региональном уровне	Пересмотреть регламент назначения и работы главных внештатных специалистов МЗ РК (выборность должности, публикуемая отчетность и пр)	Приказ МЗ РК от 30 апреля 2011 года № 248 "О главных внештатных специалистах Министерства здравоохранения Республики Казахстан" с публикацией на сайте	второй квартал 2017 года	МЗ РК (ДОМП, КФ, КООЗ, КОМУ, ДСМУ, ДСР), НПЗ, РЦРЗ
16	Отсутствие единого подхода к вопросам обучения, оценки знаний, подготовки специалистов и клинических подходов	Синхронизировать все профессиональные стандарты, ГОСО, программу оценки знаний с КП	приказы МЗ РК по номенклатуре специальностей, профессиональным стандартам, стандартам подготовки специалистов	в течение 2017 года	МЗ РК (ДНЧР, ДОМП, ДСМУ, КФ), РЦРЗ, НПЗ, НПО
17	Проблемные вопросы оценки компетенции сотрудников МЗ РК, УЗ (МИО)	Провести процедуру аттестации государственных служащих корпуса «В», а также руководителей и сотрудников УЗ и медицинских подведомственных организаций на основе показателей работы и критериев профессионализма в целях оценки компетенции	Данные аттестации государственных служащих	второе полугодие 2017 года	МЗ (все структурные подразделения), МИО, РЦРЗ
18	Проблемные вопросы оценки компетенции первых руководителей МО, а также оценки работы практикующих врачей	Провести оценку компетенций первых руководителей МО, в том числе путем обратной связи (анкеты, метод «360 градусов») на основе принципов HR-менеджмента.	Данные оценки первых руководителей МО.	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДНЧР, ДОМП, ДСМУ, КООЗ), РЦРЗ, НПЗ, НПО
19	Отсутствие привязки оценки качества работы сотрудников и оплаты труда	Внедрить в МО типовую программу управления человеческими ресурсами и оценку работы сотрудников	Программа управления человеческими ресурсами в МО	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДНЧР, ДОМП, ДСМУ, КФ), РЦРЗ, НПЗ, НПО

20	Неудовлетворительное качество тестовых вопросов и задач при оценке знаний медицинских работников	Всем НПО пересмотреть тесты для оценки знаний и задач для подтверждения квалификационной категории	Письма НПО с тестами и задачами, подлежащих исключению, перечень тестовых задач, подлежащих включению	21.05.2017	РЦРЗ, НПО
21	Недостаточная компетенция медицинских работников по вопросам оказания первой помощи	Внедрить оценку знаний по "станциям" оказания первой помощи в оценку знаний врачей без категории	Измененные программы оценки знаний	22.05.2017	РЦРЗ, НПО
22	Отсутствие профильных задач и станций при оценке знаний на квалификационные категории	Усилить квалификационный экзамен по категории с акцентированием оценки профессиональных знаний и навыков по профилям	Измененные программы оценки знаний	23.05.2017	РЦРЗ, НПО
23	Незащищенность прав и низкий социально-правовой статус медицинских работников	Совместно с профессиональными НПО разработать дорожную карту по созданию системы правовой защиты профессиональной ответственности медицинского персонала, включая изменения НПБ и разработку законопроекта или внесение изменений в действующие НПА по защите профессиональной ответственности	дорожная карта	15.04.2017	МЗ РК (ДНЧР, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО, МИО, НИИ, НЦ
24	Недостаточный уровень врача в профессиональной рамке квалификаций	Поднять врача в национальной и отраслевой рамке квалификаций на 7-й уровень, а выпускников резидентуры на 8-й уровень (в связи с более длительным сроком обучения врачей	Проект НПА (законопроект или иные НПА по защите профессиональной ответственности медицинского персонала)	второй квартал 2017 года	МЗ РК (ДНЧР, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО

25	Недостаточная мотивированность специалистов по повышению квалификации	Разработать дорожную карту по повышению качества профессионального образования, включая профессиональные конкурсы («лучший по профессии» на уровне каждого региона и в отдельных профессиях медицины в НПО); методологию по дифференцированной оплате труда с мотивационной доплатой (в том числе при получении государственных наград); , разработку мероприятий по стимулированию непрерывного образования на рабочем месте, в том числе с использованием удаленного доступа к образовательным ресурсам; мероприятий по делегированию в рамках работы НПО кандидатов на конгрессы и конференции участников - авторов тезисов, постеров, статей, абстрактов; мероприятий по разработке листа рейтинговых специалистов по профессиям и пр.	дорожная карта	четвертый квартал 2017 года	МЗРК (ДНЧР), РЦРЗ, НПО, НПЗ
26	Проблема увеличения случаев нападения на медицинских работников, оскорблений на рабочем месте и пр.	Провести межведомственное совещание по вопросам определения ответственности за нападение, оскорбление и клевету на медицинского работника	Протокол межведомственного совещания, проект НПА, внесение изменений в договор на оказание медицинских услуг с пациентом	второй квартал 2017 года	МЗ РК (ДЮС, ДНЧР), НПЗ, НПО

27	Низкая оплата труда медицинских работников, необходимость изменения системы оплаты труда (включая доплаты за психоэмоциональную нагрузку/условия работы) <i>Например, отсутствие существенной разницы между заработной платой врачей и средних медицинских работников</i>	Определить лучшие примеры дифференцированной оплаты труда и высокого уровня заработной платы среди МО в форме ПХВ и медицинских организаций негосударственного сектора и поощрить национальным признанием в рейтинге лучших МО и разработать предложения по механизму системного повышения заработной платы	Предложения в МЗ РК	30.04.2017	МЗ (ДНЧР, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, МИО, НПЗ, НПО, НЦ, НИИ
28	Недостаточная HR политика в медицинских организациях	Внедрить современные HR- технологии, а также обязать МО внедрить кадровую политику (программу управления персоналом)	индикаторы в планы развития МО	второй квартал 2017 года	МЗ РК (ДНЧР, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПЗ, НПО
29	Отсутствие стратегии в МО по повышению заработной платы медицинских работников	В планы развития включать поэтапный план по увеличению ФОТ в каждой медицинской организации в условиях ОСМС, ориентированной на результат	индикаторы в планы развития МО	второй квартал 2017 года	МЗ РК (ДНЧР, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПЗ, НПО
30	Проблемные вопросы получения сертификатов/категорий/верификации (упрощение процедур и требуемых документов)	Пересмотреть правила присвоения сертификатов/категорий на предмет упрощения, внести изменения в НПА и разработать план работы по переходу на лицензирование врачебной деятельности в соответствии с международными стандартами	План работы по изменению системы оценки знаний медицинских работников	в течение 2018 года	МЗ РК (ДНЧР, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПЗ, НПО

31	Неэффективная система обучения	Разработать гибкую модель реализации программ резидентуры, интегрированную с программами непрерывного медицинского образования, основанную на том, что в резидентуре на первом этапе изучается базовый курс по основной специальности и далее выбираются курсы, позволяющие получить дополнительную субспециальность. Внедрить программу академической мобильности с клиниками – стратегическими партнерами ВУЗов. При этом после окончания резидентуры работающий врач должен иметь возможность освоить субспециальность или смежную специальность за счет изучения определенного объема модулей на курсах повышения квалификации со сдачей лицензионного экзамена для получения допуска к новой специальности /субспециальности.	Обновленные программы резидентуры	в течение 2018 года	МЗ РК (ДНЧР, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПЗ, НПО
32	Грубое/некорректное отношение работников к пациентам	Организовать обучение персонала по теме: "Психологические основы коммуникации и взаимодействия" в виде циклов обучения, мастер-классов для персонала и руководителей медицинских организаций согласно графику во всех медицинских организациях.	Программа образования, согласованная с НПО	в течение 2018 года	МЗ РК (ДНЧР, ДОМП, ДСМУ, ОКК), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПЗ, НПО

33	Недостаточная информированность медицинских работников по ответственности за негативное и грубое отношение к пациентам и коллегам	Выработать меры ответственности медицинских работников за неэтичное поведение в рамках межведомственного взаимодействия (штрафы, взыскания, исключение из НПО, уголовная и административная ответственность); внедрить этический кодекс в медицинских организациях	Методические рекомендации по организации работы по этичному поведению с приложениями – информационными вкладками по уровню ответственности за нарушения правовых норм в отношении поведения медицинских работников		
34	Провал программы "с дипломом в село"	Усилить ответственность местных органов управления (в т.ч. через включение данных мер в меморандумы, заключаемые между МЗ и акиматами) за обеспечение региона медицинскими кадрами (привлечение и удержание выпускников медицинских ВУЗов и колледжей), обеспечение прибывающих специалистов мерами соцподдержки	Отчеты в МЗ РК	четвертый квартал 2018 года	МЗ (ДНЧР, ДОМП), МИО, НПЗ, НПО
35	Дефицит кадров	Проанализировать и опубликовать отчет по дефициту кадров в разрезе уронвей и профилей медицинской помощи; разработать план мероприятий по привлечению кадров - мигрантов, резидентов в дефицитных отраслях	Отчет; план мероприятий	второй квартал 2017 года	РЦРЗ, НПО, МИО
Повышение качества медицинской помощи					

36	Необходимость усиления роли клинических протоколов (КП) <i>(Вопросы качества и легитимности клинических протоколов (КП), стандартизованных методов лечения и диагностики; порядка их пересмотра и утверждения. Например, по лечению муковисцидоза, по офтальмологии)</i>	Пересмотреть регламент разработки и утверждения КП и стандартов профильных служб (включить системное проведение оценки клинико-экономической эффективности для принятия решений о включении новых дорогостоящих лекарственных средств, методов лечения и диагностики; системный мониторинг и анализ инновационных лекарственных средств, методов лечения и диагностики (horizon scanning)). (в том числе на безвозмездной основе)	Регламент разработки КП и стандартов профильных служб (решение ОКК)	15.04.2017 г.	МЗ РК (ДСМУ, ДСР, ДОМП, КФ, КОМУ, ОКК) РЦРЗ (Центр аккредитации; Центр рациональной клинической практики), НПЗ, НПО
37	Неэффективный процесс разработки и обновления КП	Аккредитовать ПМА для передачи функции разработки и обновления КП и осуществить передачу.	Свидетельства об аккредитации; решение ОКК	в течение 2017 года	МЗ РК (ОКК), РЦРЗ
38	Недостаточная синхронизация профильных КП с клиническими руководствами международных профильных сообществ	Привести КП в соответствие с аналогичными КП развитых стран, основанными на доказательной базе.	Решение ОКК, план пересмотра и разработки КП	четвертый квартал 2018 г.	МЗ (ОКК), РЦРЗ
39	Отсутствие согласованности КП и списков ЕД, ЭРСБ, ЭРОБ, АЛО	Разработать алгоритм, схему автоматического пополнения и пересмотра списков лекарственных средств (КНФ, амбулаторные лекарственные препараты, перечень орфанных препаратов, перечень ЭРСБ, ЭРОБ, список ЕД) и услуг (тарификатор, список ЭРСБ, основа для перечней ГОБМП и ОСМС) после принятия и внесения изменения в КП; обновить все списки ЛС, медицинских услуг с принятыми КП	Регламент принятия решения; Приказы МЗ РК (АЛО, ЭРСБ, ЕД, ЭРОБ и пр.)	второй квартал 2017 года	МЗ РК (ДСМУ, КФ), РЦРЗ, НПО, НПЗ

40	Отсутствие согласованности правил экспертизы и КП	Всем НПО разработать правила экспертизы с учетом профильных направлений на основе КП и стандартов оказания услуг; предоставить обученных профильных экспертов для списков КООЗ	Правила внешней и внутренней экспертизы - решение ОКК, приказы МЗ РК; список экспертов	четвертый квартал 2017 г.	МЗ РК (ДСМУ, КООЗ, ДОМП, ДСР), РЦРЗ, НПЗ
41	Формальность внутреннего аудита, отсутствие разора запущенных случаев с участием всех звеньев оказания медицинской помощи	Организовать (возобновить) плановую работу лечебно – профилактических советов в регионах с участием профильных НПО, НИИ, НЦ, где разбирать на постоянной основе факты нарушения использования КП и выработкой рекомендаций по устранению нарушений	Информационные отчеты в МЗ РК	ежегодно	МИО, НИИ, НЦ, НПЗ
42	Низкое качество лабораторных услуг из-за отсутствия обязательного внешнего контроля качества и стандартов аккредитации	Разработать стандарты аккредитации клинических лабораторий на основе международных стандартов и разработать план по внедрению системы аккредитации лабораторий	Проект стандартов аккредитации клинических лабораторий, внесенный на утверждение в МЗ РК; план работы	30.04.2017	МЗ РК (ДСМУ, ДОМП), РЦРЗ (Центр аккредитации), НПО, НПЗ
43	Недостаточная административно- правовая поддержка работы службы внутреннего аудита (СВА) на лечебно-диагностический процесс	Внедрить постаккредитационный и постлицензионный мониторинг медицинских организаций (фокус на реализации рекомендаций СВА или службы поддержки пациентов); исполнение текущих планов корректирующих мер медицинскими организациями	Порядок постаккредитационного и постлицензионного мониторинга МО (приказ МЗ РК). Данные постаккредитационного мониторинга за 1 квартал 2017 г.	20.04.2017	МЗ РК (ДСМУ, КООЗ), РЦРЗ, НПЗ, НПО

44	Карательный характер рассмотрения случаев материнской смертности, медицинских ошибок	Пересмотреть методы работы штабов, усилить принцип проведения всестороннего и непредвзятого анализа; разработать план мотивационных мер по улучшению качества медицинской помощи (для медицинских организаций и для врачей)	Алгоритм и регламент работы штаба по специализированной помощи (включая материнство и детство); план мер	15.04.2017	МЗ (ДОМП, КООЗ, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО
45	Неэффективная работа с обращениями граждан, формальный подход к рассмотрению жалоб, отсутствие результатов по принятым мерам, нарушение сотрудниками медицинских организаций своих должностных обязанностей	Провести обзор соблюдения порядка разбора жалоб в МО по конкретным случаям и разработать план работы по обращениям граждан на всех уровнях организации здравоохранения	Данные обзора КООЗ по соблюдению порядка разбора жалоб в МО и план работы	30.04.2017	МЗ РК (КООЗ, ДОМП)
46	Неэффективная работа профильных служб, в частности, офтальмология, гепатология, репродуктология, трансплантология и пр.	Совместно с НПО разработать дорожные карты по улучшению состояния службы на всех уровнях	дорожные карты	второй квартал 2017 года	МЗ (ДСМУ, ДОМП, ДСР, КООЗ, ОКК), РЦРЗ, НПЗ, НПО
47	Отсутствие информации о направлении граждан РК за рубеж	Провести и опубликовать аналитический отчет программы за 5 лет с исходами заболеваний, в том числе долгосрочными, анализом финансовой эффективности	аналитический отчет	четвертый квартал 2017 года	МЗ (ДСМУ, ДОМП, ДСР, ОКК), РЦРЗ, НПЗ, НПО
48	Недостаточный перечень заболеваний и технологий для отправки на лечение за рубеж	Пересмотреть действующий перечень заболеваний, при которых граждане РК направляются на лечение за рубеж на основе анализа отсутствия технологий лечения в разрезе профилей	проект ППРК	четвертый квартал 2017 года	МЗ (ДСМУ, ДОМП, ДСР, ОКК), РЦРЗ, НПЗ, НПО

49	Длительное направление граждан РК на лечение за рубеж, некачественное оказание услуг	Описать процессы, стандартизировать, в том числе процедуру выбора клиники и организовать на сайте МЗ РК и УЗ возможность электронной подачи документов	регламент и стандарт услуги	четвертый квартал 2017 года	МЗ (ДСМУ, ДОМП, ДСР, ОКК), РЦРЗ, НПЗ, НПО
50	Направление на лечение за рубеж в клиники, имеющие недостаточный опыт в оказании подобных услуг	Создать базу клиник, в первую очередь из числа стратегических партнеров	электронная база, опубликованная на сайте МЗ РК	четвертый квартал 2017 года	МЗ (ДСМУ, ДОМП, ДСР, ОКК), РЦРЗ, НПЗ, НПО
51	Отсутствие единых подходов к информационной безопасности электронных ресурсов здравоохранения	Разработать правила по обязательному прохождению всех информационных систем, которые будут или планируют взаимодействие с Информационными системами Министерства здравоохранения на Аттестационное обследование на соответствие требованиям информационной безопасности.	Приказ МЗ РК	в течение 2017 года	МЗ РК (ДРИ), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПО
52	Необходимость пересмотра системы допуска к ВТМУ; повысить доступность оценки медицинских технологий для заявителей ВТМУ	Пересмотреть регламент (порядок) утверждения ВТМУ – устранить требование по точному определению планирования количества случаев в рамках того или иного вида ВТМУ, снизить барьеры при внедрении новых технологий вне ГОБМП.	Регламент (порядок) утверждения ВТМУ. Приказы МЗ РК	30.04.2017	МЗ РК (ДСМУ, ДОМП), ОКК, РЦРЗ, НПЗ, НПО
53	Отсутствие доступности по оценке медицинских технологий при инициативе отдельных МО и/или НПО	Внедрить постоянно доступную услугу по оценке медицинских технологий на платной основе для желающих заявителей.	Порядок проведения оценки медицинских технологий на базе РЦРЗ и прейскурант цен на услуги	30.04.2017	

54	Проблема сроков проведения конкурса (выбор поставщика) для оказания услуг в рамках ГОБМП	Пересмотреть процедуру в рамках проводимой правительством работы по дерегулированию НПА (приказ МЗ СР от 30 июля 2015 года № 638 «Об утверждении Правил выбора поставщика услуг по оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и возмещения его затрат»)	Приказ МЗ РК	30.04.2017	МЗ РК (КОМУ, ДОМП, ДСМУ, КООЗ, ДЮС), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПЗ, НПО
55	Недоверие и страх системы ОСМС	Разработать совместно с НПО карты процессов (маршруты пациентов, экспертиза, алгоритм оплаты) по профилям и уровням; провести полный всесторонний анализ рисков срыва системы ОСМС, полный пересмотр и постоянное обновление базы НПА; в план реализации ОСМС включить пункты по взаимодействию с другими ведомствами и государственными органами	Карта процессов, маршрутов и алгоритмов по профилям; отчет; план работы	30.04.2017	МЗ РК (КОМУ, ДОМП, ДСМУ, КФ, КООЗ, ДЮС), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПЗ, НПО
56	Недостаточное привлечение негосударственных медицинских организаций для оказания ГОБМП в ОСМС	Соблюсти в проектах НПА по внедрению ОСМС принципы равных условий независимо от форм собственности. Дополнительно разработать механизмы поддержки частной медицины в рамках развития ГЧП; Пересмотреть приказ, ограничивающего лечение пациентов в негосударственном секторе; включить представителей негосударственного сектора в ОКК и Общественный Совет	перечень НПА, проекты НПА, список Общественного Совета	30.04.2017	МЗ РК (КОМУ, ДОМП, ДСМУ, КФ, КООЗ, ДЮС), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПЗ, НПО

57	Отсутствие равного доступа населения к медицинским услугам	Разработать план пересмотра НПБ и синхронизации информационных ресурсов для реализации политики "деньги за больным" - внедрить систему взаиморасчётов между медицинскими организациями, в том числе разной подчиненности и территориальной принадлежности	план работы	30.04.2017 года	МЗ (ДСМУ, ДОМП, КОМУ), РЦРЗ, НПО, НПЗ
58	Неэффективность организационно-правовой формы ПХВ и недостаточное внедрение корпоративного управления в целом в медицинских организациях	Разработать Национальный план внедрения принципов корпоративного управления в медицинских организациях	Утвержденный Национальный план внедрения принципов корпоративного управления в медицинских организациях;	30.04.2017	МЗ РК (ДГЗА, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, МИО
59	Определение компетенций, полномочий и планов работы новых (реорганизованных) комитетов МЗ СР с фокусом на искоренении коррупции и уменьшении карательных мер	Разработать и утвердить положения о Комитетах МЗ в рамках стратегических целей и задач МЗ РК и планы работ	Приказ МЗ РК, планы работ, опубликованные на информационных ресурсах	30.03.2017	КООЗ, КФ, КОМУ
60	Отсутствие возможности постоянной связи о проблемах неэтичного и коррупционного поведения руководителей сектора здравоохранения	На базе РЦРЗ создать электронный адрес для доверительной неанонимной обратной связи с обеспечением защиты сообщившего от карательных мер.	Электронный адрес, пресс релиз	30.03.2017	РЦРЗ

61	Наличие искусственных барьеров в НПА, создающих коррупциогенные риски	Пересмотреть всю НПБ МЗ РК, включая правила экспертизы, лицензирования, ограничительные нормативы (санитарные нормы и правила, СНИПы, списки оборудования, и пр) на предмет выявления создания искусственных барьеров и лоббирования	план пересмотра НПБ, проекты приказов	30.03.2017	МЗ РК (ДСМУ, ДОМП, КООЗ, КФ, КОМУ, ДЭФ, ДЮС, ДРИ, ДСР), РЦРЗ, НПЗ
62	Непрозрачность процедур распределения объемов услуг, проведения экспертиз	Идентифицировать, описать, стандартизировать бизнес процессы (планирование медицинских услуг в регионах, медицинских организациях, распределение ГОБМП. ОСМС, постлицензионный, постаккредитационный мониторинг, лицензирование, аккредитация и пр)	алгоритмы с описанными процессами	второй квартал 2017 года	РЦРЗ, НПЗ
63	Длительное согласование заявлений, разъяснений и пр.	Все процессы сделать прозрачными: обязать все управления здравоохранения, комитеты, МЗ РК работать в единой информационной системе, исключив бумажное дублирование; подачу документов на размещение медицинских услуг, закуп препаратов и пр выполнять в электронном открытом портале	отчет в МЗ РК; модуль на сайте СКФ, КОМУ, ФСМС, УЗ	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДСМУ, ДЮС, ДРИ), НИИ, НЦ, МИО
64	Отсутствие планирования на уровне УЗ, служб, отдельных МО. Распределение объемов услуг без учета потребности и потенциала	Разработать методику планирования услуг в рамках ГОБМП и ОСМС; сформировать прогнозные планы ПМСП, КДО, СМП, ВТМУ, скорой помощи, санитарной авиации, службы крови на основе потребности в рамках методологии и проанализировать с фактом (в разрезе профилей услуги медицинских организаций)	методика; аналитический отчет	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, МИО

65	Недостаточная роль управлений здравоохранения регионов в реализации политики МЗ РК	Пересмотреть функционал и структуру УЗ - сформировать отделы планирования ПМСП, специализированной помощи (СМП, ВТМУ, все формы, включая КДУ, СЗТ и пр, скорой помощи и санитарной авиации,	функциональные обязанности, организационная структура, согласованная МЗ РК	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, МИО
66	Необходимость перепрофилирования коек и оптимизации сети медицинских организаций в рамках мастер-планов регионов	МЗ РК отменить требования к штатным нормативам (приказ МЗ №238), дав возможность планировать кадры и койки руководителям МО в соответствии с региональными мастер-планами по реструктуризации сети медицинских организаций и потребностями пациентов.	Приказ МЗ РК	15.04.2017	МЗ РК (ДОМП, ДНЧР), РЦРЗ, НПЗ
67	Отсутствие перспективных актуальных планов развития регионов, ориентированных на потребность	РЦРЗ и МЗ РК составить план актуализации и внедрения региональных мастер-планов по оптимизации сети медицинских организаций и обеспечить внедрение региональных планов	План актуализации и внедрения и мониторинга региональных мастер-планов по оптимизации сети медицинских организаций. Отчеты о внедрениях	16.04.2017	МЗ РК (ДСМУ, ДИПР ГЧП), РЦРЗ, МИО
68	Электронный учет/сдача отчетности	Подготовить план работ по внедрению единой платформы статистической отчетности и информатизации, для решения в среднесрочной перспективе проблемы взаимодействия.	план работ	в течение 2017 года	МЗ РК (ДСМУ, ДОМП), РЦРЗ, РЦЭЗ, МИО, НПЗ, НПО
69	Перегруженность МО отчетными и учетными формами	Провести анализ вводных данных (целесообразность, полнота обработки и пр) и пересмотреть и сократить существующие формы отчетной документации, заполняемой врачом Внедрить систему электронного ведения медицинской документации .	аналитический отчет; приказы МЗ РК		

70	Недостаточная роль профилактики заболеваний в рамках работы КООЗ	План работы КООЗ гармонизировать с планами международных партнеров в области развития общественного здоровья (ВОЗ, CDC, UNFPA, UNICEF).	PR-план информирования населения по вопросам в здравоохранении.	15.04.2017 г.	МЗ РК (КООЗ, ДОМП), РЦРЗ, НПО, НПЗ, МИО
71	Невовлеченность профильных НПО в стратегию предупреждения заболеваний	Всем НПО дать предложения по профилактике заболеваний для включения в план работ в соответствии с международными стандартами, в особенности по выявлению, мониторингу и лечению хронических неинфекционных заболеваний	Предложения НПО в виде информационных писем в МЗ РК	15.04.2017 г.	МЗ РК (КООЗ, ДОМП), РЦРЗ, НПО, НПЗ, МИО
72	Необходимость пересмотров НПА в области СЭС (требования к медицинским организациям, объектам питания, жилищных условий и пр)	Внести изменение НПА в области санитарно-эпидемиологического контроля и охраны общественного здоровья для поддержания улучшения жилищных условий в рамках работы службы общественного здравоохранения	Проект НПА, пересмотренных рабочей группой.	30.03.2017	МЗ РК (КООЗ, ДОМП), НПО, НПЗ, МИО
73	Побочные эффекты после получения прививок и сомнения в качестве продукции	Ужесточить контроль качества ввозимых вакцин и обеспечить выявление контрабандной или поддельной продукции через НПА (пересмотреть НПА).	Заключение экспертов по пересмотру НПА.	15.03.2017	МЗ РК (ДОМП, КООЗ), РЦРЗ, СКФ, НЦЭЛС, НПЗ, НПО
74	Отсутствие активного мониторинга побочных явлений вакцинации и осложнений	Внедрить систему активного выявления побочных эффектов после вакцинации и иммунизации	Модель активного выявления побочных эффектов после вакцинации и иммунизации с обратной связью от организаций ПМСП и пациентов и пресс-релиз о внедрении	15.03.2017	МЗ РК (КООЗ, ДСР, ДОМП), РЦРЗ, СКФ, НЦЭЛС, НПЗ, НПО

75	Недостаточная компетентность медицинских работников в вопросах показаний, противопоказаний, мониторингу при вакцинации	Разработать план обучения для врачей и среднего персонала по вопросам определения противопоказаний к проведению вакцинации (относительные и абсолютные), правилам проведения предвакционного скрининга, выявлению осложнений, профилактике осложнений. Оказанию первой помощи при осложнении	План обучения	15.03.2017	МЗ РК (КООЗ, ДСР, ДОМП), РЦРЗ, СКФ, НЦЭЛС, НПЗ, НПО
Внедрение прозрачной лекарственной политики					
76	Лоббирование интересов фармацевтических организаций	Утвердить Правила этического продвижения лекарственных средств (включая каналы обратной связи для врачей и МО).	Утвержденные Правила этического продвижения лекарственных средств.	после изменения в Кодексе	МЗ РК (КФ), РЦРЗ
		Информировать общественность, фармацевтическую индустрию.	Пресс-релиз и другие сведения об информировании заинтересованных сторон.	после изменения в Кодексе	МЗ РК (КФ), РЦРЗ
		Установить канал обратной связи (электронный адрес и call-центр на базе РЦРЗ)	Данные мониторинга исполнения со стороны КФ МЗ.	после изменения в Кодексе	МЗ РК (КФ), РЦРЗ
		Пересмотреть всю НПБ в области планирования ЛС	План пересмотра НПБ	после изменения в Кодексе	МЗ РК (КФ, ДОМП), РЦРЗ, НПЗ, НПО
		Процесс включения в ограничительные списки (ЭРСБ, ЭРОБ, ЕД, амбулаторный, орфанных перечни) включить в единый автоматизированный процесс, основанный на клинических протоколах	Алгоритм включения ЛС в списки	после изменения в Кодексе	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ, КОМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО

	Организовать единый портал для выписки электронных рецептов со стандартизацией прописи лекарственных препаратов с обозначением МНН с электронной подписью врача	Портал рецептурного отпуска	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДРИ, КФ, ДОМП, ДСМУ, КОМУ), РЦЭЗ, РЦРЗ, НПЗ, НПО
	Информирование о нарушении запрета безрецептурного отпуска препаратов в аптеках	План проверок	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ, КОМУ), РЦЭЗ, РЦРЗ, НПЗ, НПО
	Сайт казахстанского национального формуляра продвигать среди населения для информированности населения о вариантах торговых названий ЛС	План работы КФ и ЛИАЦ с населением по продвижению КНФ	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ, КОМУ), РЦЭЗ, РЦРЗ, НПЗ, НПО
	Провести совещание НПО и фармацевтических компаний на площадке МЗ РК, принять единую резолюцию о необходимости проведения образовательных мероприятий, включая посещения конференций и конгрессов только через НПО и по разработанным правилам (необходимость написания тезисов, абстрактов, постеров, исследовательских или экспертных программ для посещения зарубежных конгрессов), наличие знаний английского языка потенциального кандидата и пр.	протокол совещания	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ, КОМУ), РЦЭЗ, РЦРЗ, НПЗ, НПО
	Публиковать на сайтах НПО совместных программ, спонсорских перечислений, грантов и пр. Меморандумов работы с фармацевтическим сектором	отчет НПО, информация на сайте	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДОМП, ДСМУ, КОМУ КФ), РЦЭЗ, РЦРЗ, НПЗ, НПО

		Четко распределить роли, ответственность и функционал организаций, принимающих решение в области лекарственной политики: описание регламентов - ДСМУ, планирование и отчетность - ДОМП, НПО; принятие решений по синхронизации списков ЛС и КП - ОКК, контроль за качеством – КФ и т.д.	Приказ, регламент взаимодействия	30.04.2017 года	МЗ (ДОМП, КФ, ДСМУ), ОКК, РЦРЗ, НПО, НПЗ
77	Нерациональное использование ЛС, низкая осведомленность о работе КНЛФ, непрозрачность работы Формулярной Комиссии, ограниченная страновая квота на опиоды при паллиативной медицинской помощи. <i>Например, имеет место намеренная полипрогмазия, нерациональное использование ЛС в МО, недостаточное обучение пациента по приему ЛС (в т.ч. АЛО). Не вывешиваются на сайте МЗ протоколы заседаний Формулярной Комиссии, базовые ЛС из утвержденных протоколов лечения не вошли в КНЛФ (622 приказ МЗ), ограничен доступ к опиоидным анальгетикам.</i>	Совершенствовать работу внутреннего и внешнего аудита	Приказ	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДСМУ, КФ, ДОМП), РЦЭЗ, РЦРЗ, НПЗ, НПО
		Пересмотреть Положение о Национальной Формулярной Комиссии.	Приказ	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДСМУ КФ, ДОМП), РЦЭЗ, РЦРЗ, НПЗ, НПО
		Утвердить КНЛФ отдельно от списка ЛС, закупаемых в рамках ГОБМП и разместить его в открытом доступе в интернет (Приказ и.о. МЗСР от 15 июля 2016 года № 622 Об утверждении Казахстанского национального лекарственного формуляра для лекарственного обеспечения в рамках ГОБМП – «622 приказ»)	Приказ	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ), РЦЭЗ, РЦРЗ, НПЗ, НПО
		Провести кампанию по информированию пользователей КНЛФ.	отчет в МЗ РК	постоянно	МЗ РК (КФ), РЦРЗ
		На базе РЦРЗ создать электронный адрес для доверительной не анонимной обратной связи с обеспечением защиты сообщившего от карательных мер.	электронный адрес, пресс релиз	четвертый квартал 2017 года	РЦРЗ

		Внедрить программу обучения врачей ПМСП основам противоболевой терапии и паллиативной помощи.	программа обучения	четвертый квартал 2017 года	МЗ (ДНЧР, ДОМП), РЦРЗ, МИО, НПЗ, НПО
78	Незаконный вторичный оборот ЛС, закупленных ранее по тендеру медицинскими организациями	Провести расследование по предоставленным фактам	отчет в МЗ РК	В течение года	МЗ РК (КФ), РЦРЗ
79	Негативное отношение к внедрению Европейских стандартов в медицине	Включить PR план вопросы информированности населения по применению евростандартов.	PR-план информирования населения по вопросам в здравоохранении.	В течение года	МЗ РК (КООЗ ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, МИО, НПЗ, НПО
80	Проблемы обеспеченности ИМ, транспортом и пр	Включить вопросы обновления оборудования при составлении проекта бюджета, разработать механизмы обновления/приобретения оборудования в рамках ГЧП	Предложение в МЗ	в течение 2018 года	МЗ РК (ДИПР ГЧП, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, МИО, НПЗ, НПО
		Обновить стандарты минимального оснащения скорой помощи и санитарной авиации	Приказ		
		Разработать план действий по увеличению и оптимизации финансирования санитарной авиации и скорой помощи и поиск дополнительных инвестиций для обновления материально – технического оснащения	План действий		
		Пересмотреть стандарты оснащения санитарным автотранспортом медицинские организации, в том числе с возможностью привлечения аутсорсинговых услуг и ГЧП	Приказ		
		Оснастить медицинские организации необходимым автотранспортом	Отчет в МЗ РК		

81	Отсутствие предельных цен на ИМН – коррупция вследствие значительных вариаций в цене среди МО, закупающих ИМН	Разработать единый справочник ИМН с включением информации о регистрации, сроках ее пересмотра, производителе, технической характеристике и рекомендованной цене	Единый справочник ИМН	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО, НЦЭЛС, СКФ, КазМедТех.
82	Высокие цены на ИМН	Составить анализ цен на ИМН и ЛС в странах евразийского союза, европейского союза, США, Кореи, Индии, Японии и пр	Аналитический опубликованный отчет	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО, НЦЭЛС, СКФ КазМедТех.
83	Недостаточное производство отечественных ИМН	По результатам анализа разработать план по привлечению и локализации местного производства ИМН	План работы по привлечению производителей	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО, НЦЭЛС, СКФ КазМедТех.
84	Отсутствие широкого качественного отечественного производства ЛС, ИМН, медицинской техники, медицинской мебели	Проанализировать производственные базы РК и разработать план по развитию отечественного производства	отчет в МЗ РК и план мероприятий	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО, НЦЭЛС, СКФ КазМедТех.
85	Непрозрачность экспертизы при проведении закупок ЛС	Пересмотреть регламент планирования и закупок ЛС, ИМН, техники	Проект Регламента услуг с изменениями	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО, НЦЭЛС, СКФ КазМедТех.
		Разработать возможность электронной подачи документов на конкурсы	информационный ресурс	четвертый квартал 2017 года	
		Разработать правила привлечения и работы экспертов	Предложения	второй квартал 2017 года	
		Публиковать заключения экспертов для широкого ознакомления	отчеты на сайте СКФ, НЦЭЛС, МЗ РК	постоянно	

86	Непрозрачность экспертизы и длительность процедуры регистрации ЛС, ИМН, медицинской техники и инструментария	Провести анализ со сравнением количества и видов зарегистрированных ЛС, ИМН со странами - партнерами	отчет в МЗ РК	После изменения Кодекса	МЗ РК (КФ, ДОМП, ДСМУ), РЦРЗ, НПЗ, НПО, НЦЭЛС, СКФ КазМедТех.
		Описать процесс регистрации и сертификации, разработать регламент услуги с четким фиксированием сроков рассмотрения в разрезе каждого этапа	регламент услуги - приказ МЗ РК		
		Внедрить электронный путь подачи заявок на регистрацию и сертификацию с публикацией итоговых и промежуточных отчетов	информационный ресурс		
		Определить квалификационные характеристики экспертов, создать базу экспертов	квалификационные характеристики		
		Рассмотреть вопрос упрощения (признания) для зарегистрированных ЛС и ИМН в странах Евразийского союза	Предложения в правила, в приказ		
87	Неудовлетворенность организацией предоставления медицинской помощи в ПМСП (очереди, загруженность врачей и пр) - проблемы доступности	Четко разграничить функции врачей ВОП, терапевтов, педиатров, акушер - гинекологов, статистиков, среднего персонала	Приказы МЗ РК по номенклатуре специальностей, профессиональных стандартов	в течение 2017 года	МЗ РК (ДОМП, ДНЧР, ДРИ, ДСМУ, ОКК), РЦРЗ, МИО, НПЗ, РЦЭЗ, НПО
		Внедрить программу медицинских осмотров на дому для определенного контингента (с участием среднего обученного персонала) (беременные, дети, инвалиды, пациенты отдаленных регионов)	Программы для ПМСП реализации медицинских услуг на дому, включая профилактические и скрининговые осмотры определенной целевой группе		
		Внедрить программу обслуживания профильными специалистами отдаленных регионов с выездом	Программы ПМСП по обслуживанию совместно с КДО отдаленных регионов		

		Пересмотреть планы работ передвижных медицинских комплексов, медицинских поездов на основе планирования и реальной потребности	Планы работ ПМК		
		Рассмотреть необходимость передачи передвижных медицинских комплексов в КДО	Акт передачи ПМК в КДО		
88	Неполное включение услуг в компетенцию ПМСП, планирование части специализированной амбулаторной помощи вне ПМСП	Все профильные услуги амбулаторного уровня, включая консультации семейных врачей, стоматологические услуги планировать для населения через комплексный подушевой норматив и организации ПМСП	Приказы МЗ РК	в течение 2017 года	МЗ РК (ДОМП, ДНЧР, ДРИ, ДСМУ, ОКК), РЦРЗ, МИО, НПЗ, РЦЭЗ, НПО
		1.Пересмотреть форму управления организациями ПМСП, 2.включить возможность объединения ИП семейных врачей с планированием услуг соответствующим распределением ГОБМП и ОСМС; 3.внести изменения по численности участков и пересмотреть порядок прикрепления	Пересмотр НПБ по распределению ГОБМП, выбору поставщика, организации работы ПМСП с включением семейных врачей в виде отдельных ИП		
89	Отсутствие информатизации и современных технологий для вовлечения удаленного доступа профильных специалистов	Разработать план информатизации участков	Акт внедрения информационных систем	в течение 2017 года	МЗ РК (ДРИ, ДОМП, ДНЧР, ДРИ, ДСМУ, ОКК), РЦРЗ, МИО, НПЗ, РЦЭЗ, НПО
		Включить программу телемедицины в работу ПМСП с участием КДО и республиканских медицинских организаций	Отчеты ПМСП по использованию телемедицины		
90	Перегруженность сотрудников ПМСП непрофильной работой по составлению отчетов	Пересмотреть все учетные формы, заполняемые в ПМСП на предмет востребованности информации	Приказ МЗ РК по учетным и отчетным формам	в течение 2017 года	МЗ РК (ДОМП, ДНЧР, ДРИ, ДСМУ, ОКК), РЦРЗ, МИО, НПЗ, РЦЭЗ, НПО
		Учет и отчетность распределить функционально в статистические и организационные отделы	Приказ МО		

91	Недостаточный уровень компетенции ПМСП	Пересмотреть типовое штатное расписание медицинских организаций ПМСП	Приказ МО	в течение 2017 года	МЗ РК (ДОМП, ДНЧР, ДРИ, ДСМУ, ОКК), РЦРЗ, МИО, НПЗ, РЦЭЗ, НПО
		Составить план обучения ПМСП с профильными НПО	План обучения и работы с ПМСП и НПО		
92	Недостаточная интеграция профессиональных НПО в ПМСП	Рассмотреть в рамках социальных заказов и/или иных источников финансирования работу профессиональных НПО в регионах с ПМСП (выездные циклы)	Отчет в МЗ РК	в течение 2017 года	МЗ РК (ДОМП, ДНЧР, ДРИ, ДСМУ, ОКК), РЦРЗ, МИО, НПЗ, РЦЭЗ, НПО
93	Проблемные вопросы школьной медицины	Пересмотреть стандарты и алгоритмы процессов и процедур, используемых в школьной медицине, включая вопросы планирования физической культуры, профилактики, оздоровления, репродуктивного здоровья подростков, рекомендации по правильному питанию и здорового образа жизни	СОПЫ, программы, УМК	в течение 2017 года	МЗ РК (ДОМП, ДСМУ, ДНЧР), ОКК, РЦРЗ, НПО, НПЗ, МИО
		Разработать учебные программы	План повышения квалификации и оценки знаний		
		Разработать план повышения квалификации школьных медицинских работников, .	Сертификаты о прохождении специализации		
		Актуализировать план оздоровительных мероприятий по каждому учебному заведению и консолидировать в единый календарь	Планы оздоровительных программ в разрезе каждого учебного заведения с консолидацией в общий календарь событий		

94	Проблемные вопросы организации скрининга	Провести анализ эффективности скрининговых программ: затраты, уровень выявленных заболеваний на ранних стадий, процент излечиваемости и процент прироста выживаемости. Финансово-экономический анализ результативности	Аналитический отчет	в течение 2017 года	МЗ РК (ДОМП, ДСМУ), ОКК, РЦРЗ, НПО, НПЗ, МИО, НИИ, НЦ
		Пересмотреть фокус группы, стандартизировать процессы скрининговых исследований	Приказ		
		Включить в скрининговые национальные программы вопросы эффективной диспансеризации предопухолевых заболеваний	Приказ		
Оптимизация качества жизни инвалидов					
95	Проблемы получения/продления инвалидности	Пересмотреть НПА по данному вопросу на предмет упрощения, включить вопросы данного раздела в дорожную карту ИРР с населением по основным направлениям и правилам в здравоохранении	план по пересмотру НПБ	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДСМУ, ОКК), МТСЗН РК, РЦРЗ, РЦЭЗ, НПЗ, НПО
		Провести межведомственное совещание по вопросам определения степени утраты нетрудоспособности, наступления инвалидности, в особенности детского возраста с участием НПО, в том числе пациентских	протокол совещания, план работы		
		Проведение анализа (НПБ, анализа в разрезе каждого профиля по эпидемиологическим показателям (количество и удельный вес, процент оздоровленных и пр)	отчет в МЗ РК и МТСЗН РК		
		Описать процессы получения инвалидности, опубликовать	Инфографика услуги		
		Внедрить электронный формат подачи заявлений на получение и пересмотр инвалидности	информационный ресурс		

		Разработать план мероприятий по увеличению доступности освидетельствования, в том числе на дому и/или в стационаре	план мероприятий		
96	Нехватка/отсутствие/процедуры получения изделий (протезы, имплантаты)	Описать регламент получения услуги	стандарт услуги	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДСМУ, КООЗ), СКФ, РЦРЗ, НПО, НПЗ, МИО, МТСЗН
		Провести анализ потребности	аналитический отчет		
		Провести совещание с МИО и МТСЗН и выработать совместный план работы	план работы		
97	Отсутствие инклюзии	Предусмотреть внедрение пилотного проекта в некоторых организациях в рамках Стратегии СОЗ	протокол совещания, план работы	четвертый квартал 2017 года	МЗ РК (ДСМУ, КООЗ), СКФ, РЦРЗ, НПО, НПЗ, МИО, МТСЗН
Предложения по инновациям					
98	Необходимость внедрения 3-Д принтинга	Включить направление по 3D-принтингу в перечень задач научных программ, финансируемых в рамках целевого финансирования на 2017-2019 годы и в новые НТП, планируемые к финансированию на 2018-2020 годы	НТП	в течение 2017 года	МЗ РК (ДНЧР, ДРИ, ОКК, КФ), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПО, НПЗ
99	Необходимость внедрения Самодиагностики посредством гаджетов	Разработать дополнительный план мероприятий по включению инновационных разработок в практику медицинских организаций и населения	план мероприятий	в течение 2017 года	МЗ РК (ОКК, ДРИ), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПО, НПЗ
100	Необходимость внедрения робототехники	Включить направление по робототехнике в перечень задач научных программ, финансируемых в рамках целевого финансирования на 2017-2019 годы и в новые НТП, планируемые к финансированию на 2018-2020 годы	НТП	в течение 2017 года	МЗ РК (ДСМУ, ДОМП, ОКК, КФ, ДРИ), РЦРЗ, РЦЭЗ, НПО, НПЗ

Сокращения:

АЛО - Амбулаторное лекарственное обеспечение

БГ - электронный портал "Бюро госпитализации"

ВТМУ - высокотехнологичная медицинская услуга

ВУЗ – Высшее учебное заведение

ГОБМП - Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи

ГОСО - государственный стандарт образования

ГЧП – государственно-частное партнерство

ДГЗА - Департамент государственных закупок

ДИПР ГЧП– департамент инвестиционных проектов и развития ГЧП

ДКС – Детский клинический санаторий «Алатау»

ДНЧР – Департамент науки и человеческих ресурсов МЗРК

ДОМП – Департамент организации медицинской помощи

ДРИ - департамент развития информатизации

ДСМУ- Департамент стандартизации медицинских услуг МЗРК

ДСР - Департамент стратегического развития

ДЭФ – Департамент экономики и финансов МЗРК

ДЮС - Департамент юридической службы МЗРК

ЕД - единый дистрибьютор

ЕИСЗ - единая информационная система здравоохранения

ИМН - изделия медицинского назначения

ИРР - информационно - разъяснительная работа

КДО - консультативно - диагностическая организация
КДУ - консультативно - диагностическая услуга
КДЦ – Консультативно-диагностический центр
КНЛФ - казахстанский национальный лекарственный формуляр
КООЗ – Комитет охраны общественного здоровья
КП - клинический протокол
КФ – комитет фармации
ЛС - лекарственное средство
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИО - Местный исполнительный орган
МО - медицинская организация
МТСЗН – министерство труда и социальной защиты населения
НИИ - научный исследовательский институт
НПА - нормативно - правовой акт
НПБ - нормативно - правовая база
НПЗ - национальная палата здравоохранения
НПО – Неправительственные организации
НПЦТ – Научно-производственный центр трансфузиологии
НТП - научно - техническая программа
НЦПДХ – Научный центр педиатрии и детской хирургии
НЦЭЛЗ - национальный центр экспертизы лекарственных средств
ОКК – объединенная комиссия по качеству

ОСМС - Обязательное социальное медицинское страхование

ПМК - передвижной медицинский комплекс

ПМСП – Первичная медико-санитарная помощь

ППРК – постановление Правительства Республики Казахстан

РЦРЗ – Республиканский центр развития здравоохранения

РЦЭЗ – Республиканский центр электронного здравоохранения

СМИ - средства массовой информации

СНиП – санитарные нормы и правила

СОЗ - служба общественного здоровья

СОП - стандарт операционной процедуры

СЭС - санитарная эпидемиологическая станция

УЗ – Управление здравоохранения

ФСМС - фонд социального медицинского страхования

ЭРОБ - Электронный регистр онкологических больных

ЭРСБ – Электронный реестр стационарных больных